

## store+find Anwenderbericht

„store+find ist einfach klasse!“

DEVELOP Fachhändler Thies Bürotechnik nutzt die elektronische Dokumentenverwaltung für sich und als neues Angebot für die Kunden.

„Wir müssen doch von dem überzeugt sein, was wir verkaufen. Deswegen nutzen wir die Lösung selbst!“ Die Lösung: Das ist in diesem Fall store+find von DEVELOP. Und wenn Fachhändler Sebastian Thies von Thies Bürotechnik aus Stadtlohn davon spricht, schwingt Begeisterung mit. Kein Wunder, denn die Arbeit mit der Software-Lösung hat beim mittelständischen Unternehmen binnen kürzester Zeit zu spürbar effizienteren Arbeitsabläufen geführt. Zum Beispiel im Bereich der Buchhaltung.



„Eine Eingangsrechnung wurde bei uns früher – nachdem sie geprüft und im ERP-System erfasst war – mittels Pendelordner in die Buchhaltung geschickt, bezahlt und in den Zahlungsordner gelegt. Erst wenn alle Vorgänge abgeschlossen waren, erfolgte die Ablage unter einer bestimmten Rubrik“, berichtet Thies. Wenn innerhalb dieses Vorgangs ein Dritter die Rechnung benötigte und der zuständige Sachbearbeiter nicht im Haus war, hieß es: suchen! „Und das kostete Zeit und oft auch Nerven. Denn man musste den Status des Vorgangs genau kennen, um zu wissen, in welchen Ordnern gesucht werden muss“, erinnert sich der Fachhändler.

Diese nervenaufreibenden Zeiten sind in Stadtlohn nun vorbei. „Vor kurzem haben wir uns entschlossen, store+find zu nutzen. Und seitdem geht bei uns manches viel schneller“, freut sich Sebastian Thies, und erklärt, wie bei Thies Bürotechnik die Software eingebunden ist und genutzt wird: „ Um einen reibungslosen



Funktionsumfang zu gewährleisten, haben wir store+find auf einer separaten Hardware installiert: ein Xeon Server mit 64bit System, WIN 2008 und einer Kapazität von 750GB. Da store+find eine eigene Rechteverwaltung besitzt, war eine Integration in die Domäne nicht zwingend notwendig. Den Arbeitsplatz in unserer Buchhaltung haben wir dann noch mit einem zweiten Monitor ausgestattet, sodass parallel mit ERP System und store+find gearbeitet werden kann.

Um die Software in unseren Arbeitsprozess einzubinden, haben wir eine ineo 223 mit einer embedded Lizenz im Zentralbüro installiert. Hier werden sämtliche Eingangsbelege geprüft, gebucht und neuerdings gescannt. Mit einer zusätzlichen store+find embedded Lizenz ist das Multifunktionssystem ineo<sup>+</sup> 280 in unserem Schauraum ausgestattet, um unseren Kunden die Vorteile des Programms genau vorführen zu können.

Vorteile, die sich auch bei Thies Bürotechnik selbst ergeben: Mit der Erweiterung store+find embedded lassen sich Multifunktionssysteme von DEVELOP in den Dokumentenworkflow vollständig integrieren. Nach der Integration können Schlagwörter und Indexbegriffe direkt am Display des Multifunktionssystems eingegeben werden. Bisher mussten z.B. eingehende Faxe für die elektronische Ablage zunächst gescannt und dann an den jeweiligen Arbeitsplatz geschickt werden, wo diese indiziert bzw. kategorisiert, und erst danach abgelegt werden konnten. Vier Arbeitsschritte, die viermal Zeit kosteten. Mit der neuen Lösung von DEVELOP kann der zeitliche Aufwand spürbar gesenkt werden, indem die Dokumente bereits während des Scannens indiziert bzw. kategorisiert und direkt von store+find erfasst werden können. Die Folge: eine deutliche Zeitersparnis beim Ablegen und Suchen von Dokumenten.



Für Sebastian Thies hat sich die Investition schnell ausgezahlt – sowohl was die internen Arbeitsabläufe betrifft, als auch was das Service-Angebot gegenüber Kunden angeht. „In unserer Kaffee-Lounge können wir nun auf einem großen LCD Produktpräsentationen komfortabel und professionell starten und zugleich die Funktion Web-Access zeigen. Mit einem Apple mac-mini demonstrieren wir eine Plattform unabhängige Zugangsmöglichkeit.“ Um nach und nach die Eingangsrechnungen und weitere wichtige Geschäftsunterlagen der letzten Jahre sukzessive zu erfassen und zudem die Features von store+find

potenziellen Kunden realitätsnah vorführen zu können, wurden sämtliche Eingangsbelege von 2010 nachträglich über die ineo 223 erfasst.

„Das waren immerhin etwa 40 Ordner oder rund 4000 Dokumente“, erzählt Sebastian Thies. Mittlerweile werden alle Belege – unter anderem Eingangsrechnungen, Eingangsliefer- und servicescheine – nach dem Buchen in das ERP-System gescannt. „Für jede Belegart, die zu scannen ist, haben wir eine Prompt Card erstellt. Diese gibt Hilfestellung über den Scanablauf und enthält Informationen wie: Welcher Ordner muss angewählt werden? Welche Scanbeschreibungen müssen vergeben werden? Und: Welche Scaneinstellungen sind bei der Belegart vorzunehmen?“

Das Dokumentenmanagement bei Thies Bürotechnik ist seitdem auf einem neuen Niveau. „Die OCR Volltextsuche hat bislang mehrmals die Vorteile unter Beweis gestellt. Einige Eingangsrechnungen, bei denen der Lieferantname und alles weitere unbekannt waren, sind über die Produktbezeichnung wieder gefunden worden. All das erspart zahlreiche Wege in die Buchhaltung sowie viel Zeit, die Eingangsrechnungs-Ordner durchzusuchen.“ Und Sebastian Thies weiß weitere Vorteile: „Aufgrund eines internen Verwaltungsgrundes werden regelmäßig sämtliche DEVELOP-Eingangsrechnungen der letzten Monate in Kopie benötigt. Bislang wurden diese über die Seriennummer aus dem Ordner manuell herausgesucht. Dank store+find wird mit Eingabe der Seriennummer der Original-Beleg in Sekundenschnelle gefunden.“

Kam keine andere Lösung für ihn infrage? „Durch unsere langjährige Zusammenarbeit mit einem Systemhaus kannten wir beispielsweise DocuWare. Sicher eine gute Lösung, aber zu komplex und für uns und unsere Kunden letztlich nicht geeignet. store+find dagegen hat sich bewährt – das zeigen auch die ersten Präsentationen vor Kunden in unserem Schauraum. Erst letzte Woche hat sich ein mittelständisches Unternehmen mit gut zwei Dutzend Mitarbeitern nach der Vorführung für store+find entschieden, an die zwei ineo 362 angebunden werden. Dem Geschäftsführer war sofort klar, wie er damit sein Ablagesystem deutlich vereinfachen und das Wiederfinden von Dokumenten beschleunigen kann. Überzeugt hat ihn aber vor allem, wie – gerade im Vergleich mit anderen Software-Produkten auf dem Markt – anwenderfreundlich die Lösung ist, und dass man ohne aufwändige Schulungen durchführen zu müssen, die Software bedienen kann. Auch der attraktive Preis spielte natürlich eine Rolle. Und nicht zuletzt hat zur schnellen Entscheidung beigetragen, dass auch wir die Lösung nutzen. store+find ist einfach klasse“, freut sich Sebastian Thies – über den neuen Auftrag, die gute Marge bei der Hardware und nicht zuletzt über die vielen Vorteile der Software-Lösungen für sein eigenes Unternehmen.